TEMA 3. ERP (Enterprise Resource Planning).

Se trata de una de las herramientas más exitosas en cuanto a sistemas de gestión empresariales que hay en el Mercado.

ERP está formado por tres conceptos:

1. Enterprise (Empresa): Hace referencia al conjunto de elementos, humanos y materiales, donde se va a explotar la aplicación.
2. Resource: Hace referencia a todos los elementos que hacen posible que la empresa funcione, dinero, recursos humanos, materiales…,
3. Planning: Hace referencia a las decisiones que hay que tomar para que la empresa no vaya mal.

Por tanto, un ERP ES, “Un sistema informático integrado por gran cantidad de aspectos que permiten la gestión de todos los recursos internos como externos que con un propósito de facilitar el control de la actividad de la empresa, permite realizar negocios dentro de los límites de la organización y de los agentes externos que la empresa necesita”.

Los ERP son un software compuesto por una serie de aplicaciones que automatizan los procesos financieros, de gestión de inventario…, para ayudar a la empresa a mejorar su negocio.

Los ERP es un software de los años ‘90, que utilizando una estructura modular permite gestionar todos los recursos de la empresa, no solo de las grandes empresas, a PYMES también. Inicialmente SAP está pensado para grandes empresas, y el software libre para PYMES.

MODULOS:

Un modelo ERP consiste en la interconexión de cuatro componentes que a través de una metodología permiten la gestión de forma integrada de una empresa. Tiene por tanto los siguientes módulos:

1. Software: El software que va a permitir (utilizando el concepto de modulo) la gestión de toda la empresa en aspectos como gestión financiera, de recursos, materiales, gestión de cadena suministradora, gestión de TERCEROS, de clientes y sus relaciones, inteligencia de negocio, etc.
2. Flujo de procesos: Permite, como es necesario pasar por módulos de software para poder acceder a otro modulo, es necesario ejecutar módulos anteriores.
3. Mentalidad del cliente (ERP): Cuando una empresa necesita mejorar su producción y contrata los servicios de un profesional para implantar un modelo ERP o una empresa ofrece sus servicios ERP, es necesario (con entrevistas), convencer al cliente para que acepte el modelo ERP.
4. Gestión de cambio: Permite el asesoramiento a la empresa en todos los cambios que se realicen a la hora de gestionar la empresa con los ERP. Cambios como, actitud de los usuarios, cambios en los futuros proyectos de la empresa, en los procesos de negocio, de sistema, de infraestructura de la empresa, y en definitiva todos los cambios que rompen con lo tradicional de la empresa

Los cambios para que una empresa asimile un ERP son una serie de fases:

* 1. Pre-información.
  2. Análisis de la empresa.
  3. Diseño de cómo tiene que ser el software.
  4. Construcción.
  5. Implantación.

BENEFICIOS DEL ERP:

Los ERP es software de propósito general, referente a la gestión de una empresa. Diseñado por módulos que automatizan los procesos de la gestión. Lo más destacable de un ERP se resume en tres apartados, que genera una serie de beneficios:

1. Unifica y ordena todas las informaciones de la empresa en un único lugar, de tal manera que cualquier información puede ser accesible en cualquier momento.
2. Se tiene a la empresa en un constante control, bien de calidad o de la gestión que la empresa genere, bien gestión de los productos que venda.
3. Se eliminan barreras interdepartamentales y por tanto la información fluye por toda la empresa de forma rápida.

Estos apartados son comunes tanto para grandes empresas como PYMES.

Beneficios:

1. Posibilidad de gestión de la empresa de forma visual, y en tiempo real, cualquier aspecto.
2. Uso efectivo de los recursos.
3. Integración de la información.
4. Mejor calidad de la empresa, en cuanto a gestión.
5. Se produce una reducción en cuanto a costes respecto a la gestión empresarial.
6. Adaptación globalizada.
7. Mejora de los servicios al cliente.
8. Mejora en la tramitación de pedidos.
9. Se incrementa el retorno de la inversión.
10. Se minimizan los inventarios.
11. Se agiliza el proceso de manufacturación.
12. Ayuda a prevenir abusos (pedidos sin pagar…).
13. Poder gestionar todo con un único sistema.

Aquellas empresas que no tengan ERP’s tienen una gran desventaja respecto a las que si lo tienen.